

KLIKTELLING

WERKWIJZE

Kliktelling is een manuele telmethode waarbij een medewerker - vrijwilliger, jobstudent of andere - het aantal bezoekers telt met een handteller of personenteller. Hiervoor zijn de locatie en de indeling van het terrein van groot belang. Het is belangrijk om aan elke in- en uitgang een medewerker op te stellen die klikt telkens een bezoeker het evenemententerrein betreedt en verlaat.

Iedereen geklikt

Door elke keer manueel een handteller in te duwen of te klikken wanneer een bezoeker passeert, wordt het totaal aantal

bezoekers geteld die langs deze toegang het evenement betreden of verlaten. Ook ingangen voor personeel worden het best gemonitord. Om zo accuraat mogelijk te tellen, is het bovendien aangewezen om iedereen tijdens de volledige duur van het evenement te tellen en niet steekproefgewijs te werk te gaan.

Door gebruik te maken van digitale (tel)applicaties is het zelfs mogelijk om het totale bezoekersaantal of aanwezigen op het terrein haast in real time te berekenen.

VOORDELEN

- + **Eenvoudig:** er is weinig voorkennis vereist. Kliktellingen kunnen na een korte opleiding of briefing gemakkelijk worden uitgevoerd.
- + **Handig:** er is geen complexe technologie, installatie of zelfs elektriciteit nodig.
- + **Accuraat:** de telmethode geeft een goed beeld van het aantal aanwezige bezoekers tijdens de hele duur van het evenement. Bij gebruik van een digitale app verloopt de telling quasi in real time.

NADELEN

- **Dubbeltellingen:** deze telmethode biedt geen inzicht in het unieke aantal bezoekers. Wie het terrein verlaat en nadien weer betreedt, wordt dubbel geteld.
- **Geen stromen:** het is met deze methode niet mogelijk om bezoekersstromen op het evenemententerrein in kaart te brengen.
- **Intensief:** kliktellingen zijn arbeidsintensief omdat er gedurende het volledige evenement geteld moet worden.
- **Maximale capaciteit:** bij grote toestromen van mensen zal de accuraatheid van de methode dalen, aangezien per vijf minuten maximaal ± 1.700 keer geklikt kan worden.

KOSTPRIJS (EXCL. BTW)

De hoeveelheid tellers hangt af van het aantal in- en uitgangen van het evenement. Een handteller kan online aangekocht worden aan ongeveer € 5 per stuk.

De personeelskost is afhankelijk van het aantal in- en uitgangen en de duur van het evenement. Reken daarbij op een kost van € 12 bruto per uur, per tijdelijke werkracht.

ACCURAATHEID

Kliktellingen hebben een foutenmarge van 5% (resultaten TETRA-onderzoek Crowd Counting uitgevoerd in 2021). Dit betekent dat als kliktellingen bijvoorbeeld 1.000 personen aangeven, het werkelijke aantal personen tussen 950 en 1.050 personen ligt.

MOGELIJKE LEVERANCIERS

www.iplusoffice.be | www.bol.com | www.onzea.be